ہیلتھ انشورنس پروگرام

اکثر پوچھے جانے والے سوالات

اہلیت، کوریج اور طریقِ عمل سے متعلق مختصر رہنما۔

سوال 1: کیا یہ درست ہے کہ ہیلتھ انشورنس پروگرام بند کر دیا گیا ہے؟

نہیں۔ یہ درست نہیں ہے۔ ہیلتھ انشورنس پروگرام بند نہیں ہوا۔ اس حوالے سے جو خلط فہمی پائی جا رہی ہے وہ اپنی جس بنیاد پر کی وجہ سے ہے۔ ہیلتھ انشورنس کو صرف سرکاری ہسپتالوں میں ہی دیکھا گیا ہے۔ تاہم سرکاری ہسپتالوں میں علاج پہلے بھی مفت تھا اور اب بھی مفت فراہم کیا جا رہا ہے۔ اس لیے سرکاری ہسپتالوں میں صحت علاج کی سہولت میں کوئی تبدیلی نہیں آئی۔

ہیلتھ انشورنس پروگرام کے تحت بلوچستان بھر کے مختص ۷۰ موجود/نیوبت ہسپتالوں میں علاج جاری ہے۔ جو اس پروگرام کی ابتدائی خصوصیت ہے، یہ نامزد ہسپتال کو مشترکہ سرکاری ہسپتالوں کا مقصد سرکاری ہسپتالوں کا ہدف کم کرنا اور داخلی مریضوں کو انتظامیہ کے ساتھ میں ترجیحی طریقہ کار اپنانا ہے۔ ہسپتال میں علاج کی سہولت فراہم کرنا تھا یہ دونوں مقاصد اب بھی ہو رہے ہے کیا جا رہے ہیں۔

سوال 2: پروگرام کے تحت کن ہسپتالوں میں علاج فراہم کیا جا رہا ہے اور کیا یہ مکمل طور پر مفت ہے؟

ہیلتھ انشورنس پروگرام کے تحت مختص ۷۰ موجود/نیوبت ہسپتالوں میں کلسٹر آتی ہے وہ، سی وہ اس آتی سی وہ، میڈیکل کیمپ، تخصیصیہ اور ضروری کی تمام سہولیات مکمل طور پر مفت فراہم کی جاتی ہیں۔ دیگر بھی حالات میں علاج کے اخراجات کا 10% ہیلتھ انشورنس پروگرام کے تحت ادا کیا جاتا ہے جبکہ باقی 90 فیصد مریض کی جانب سے ادا کیا جاتا ہے۔

سوال 3: ہیلتھ انشورنس پروگرام کے لیے کون اہل ہے؟

بلوچستان کے تمام مستقل رہائشی ہیلتھ انشورنس پروگرام کے تحت علاج حاصل کرنے کے اہل ہیں۔

سوال 4: میں اپنی اہلیت کیسے چیک کر سکتا/سکتی ہوں، یا اگر میں بلوچستان کا مستقل رہائشی ہوں لیکن ناں اہل ظاہر ہو رہا/رہی ہوں تو کیا کروں؟

اپنی اہلیت چیک کرنے کے لیے اپنا قومی شناختی کارڈ نمبر 8500 میسج کریں۔ اگر آپ اہل ظاہر ہو رہے ہیں تو قریبی نادرا دفتر جا کر اپنا خاندانی ڈیٹا اور بائیومیٹرک ریکارڈ اپڈیٹ کروائیں۔ نادرا کی جانب سے ریکارڈ اپڈیٹ ہونے کے بعد پروگرام میں آپ کی اہلیت درست ہو جائے گی۔

آپ ہم سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں

- ای میل: info@phimc.punjab.gov.pk
- ہیلپ لائن: 0800-07542 (24/7)
- 0333-6756390 / 042-99066000 / 042-99066001

(پیر تا ہفتہ، صبح 8 بجے سے رات 11 بجے تک)

سوال 5: ہیلتھ انشورنس پروگرام کا پتہ کیسے چلے گا کہ کہاں سے حاصل کیا جا سکتا ہے؟

ہیلتھ انشورنس پروگرام کے تحت علاج حاصل کرنے کے لیے کسی فزیکل کارڈ کی ضرورت نہیں ہے۔ ہسپتال میں علاج شروع کروانے کے لیے آپ کا اصل قومی شناختی کارڈ درکار ہوگا۔

اگر آپ اصل قومی شناختی کارڈ کے حامل/حاملہ نہیں ہیں تو آپ متبادل کارڈ حاصل کرنے کے لیے نادرا دفاتر سے رجوع کر سکتے ہیں۔ مزید کسی معاونت کے لیے ہیلپ لائن پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

سوال 6: ہسپتال جانے سے پہلے کن باتوں کا خیال رکھنا چاہیے؟

- صرف ان دو سرمد/ہسپتال میں داخلے کی سہولت شامل ہے۔ اوپی ڈی سرمد شامل نہیں ہیں۔
- اگر کوئی مختلف شدہ ہسپتال، ہیلتھ، ہو تو آپ متبادل ریفرل کر سکتے ہیں۔ بصورت دیگر مختلف شدہ ہسپتال جائیں، جہاں منتظمہ کارکنان کی حالت کا جائزہ لے کر علاج کا ہسپتال میں داخلہ ضروری سمجھا جائے۔

سوال 7: ہیلتھ شدہ ہسپتالوں کی فہرست کیسے حاصل کی جا سکتی ہے؟

مختلف شدہ ہسپتالوں کی فہرست عمومی ویب سائٹ پر دستیاب ہے:

https://phimc.punjab.gov.pk/node/1263#overlay-context=info

آپ رجسٹرڈ کے لیے ہیلپ لائن پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں

- ہیلپ لائن: 0800-07542 (24/7)
- 0333-6756390 / 042-99066000 / 042-99066001

(پیر تا ہفتہ، صبح 8 بجے سے رات 11 بجے تک)

سوال 8: ہسپتال میں داخلے کے دوران کن سروسز کی کوریج حاصل ہے؟

کوریج میں شامل ہیں

- ان ڈور طبی اور جراحی کے طریقہ علاج
- ایمرجنسی میں داخلہ
- بیڈیوں کے ڈیکٹر اور بچوں کا علاج
- مایا بیضی سے متعلق پیچیدگیوں کا علاج
- پیٹ اور نیٹک علاج کا علاج، بشمول زچگی اور جسم کے اعضاء کو بچانے والا علاج اور مصنوعی اعضا
- دوائی انجکشنز اور بیماریوں کا علاج، بشمول ہیپاٹائٹس، بیچ آتی وی اور ریمیٹولوجی
- پیرو سرجری کے طریقہ علاج
- تخصیصیہ کیمیا کا علاج

سوال 9: کیا دوبات، بیسط اور تشخیصی سہولیات بھی کور ہوتی ہیں؟

جی ہاں۔ دوبات، بیسط اور تشخیصی سہولیات اس وقت کور ہوتی ہیں جب مریض کو ہسپتال میں داخلی کیا گیا ہو۔ کاسٹنگ یا بیسق کے تحت داخلی اخراج کے بعد 10 فیصد ہیلتھ انشورنس پروگرام کے تحت ادا کیا جاتا ہے جبکہ باقی 90 فیصد مریض کی جانب سے ادا کیا جاتا ہے۔

سوال 10: کتنی کوریج فراہم کی جاتی ہے؟

- جنوبی علاج کے لیے فی مریض سالانہ 60,000 روپے
- مزمنی علاج کے لیے فی مریض سالانہ 400,000 روپے
- خصوصی صورتوں میں قابلِ اطلاق شرائط کے تحت کوریج 10 لاکھ روپے فی مریض تک بڑھایا جا سکتا ہے۔

سوال 11: اگر میرے علاج کی لاگت کوریج کی حد سے بڑھ جائے تو کیا ہوگا؟

- اگر آپ ہسپتال میں داخل ہیں اور آپ کی کوریج کی حد ختم ہو جائے تو پہلے سے جاری علاج ہسپتال سے ڈسچارج ہونے تک جاری رہے گا۔
- جہاں تک ہاسپٹلائزیشن کی صورت میں کوریج کی حد ختم ہونے کے بعد بھی علاج جاری رکھا جا سکتا ہے، جو قابلِ اطلاق پالیسی کی شرائط سے مشروط ہوگا۔

سوال 12: پروگرام کی دیگر نمایاں خصوصیات کیا ہیں؟

- پیٹ سے ہونے والے علاج کور ہیں جن میں شامل ہیں۔
- انٹرا کرینیل اور انٹرا وریڈ طبی و نیٹکی و ہسپتالیہ ہیں۔ جس کے تحت پروگرام کے خواہ کے مطابق دیگر حالتوں میں موجود مختلف شدہ ہسپتالوں سے بھی علاج حاصل کیا جا سکتا ہے۔
- ہسپتال میں داخلے سے ایک دن پہلے اور ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے بعد پانچ دن تک کے اخراجات کور کیے جاتے ہیں۔
- سہولیات تحریک لگانے انفارمیشن کمپنی کے ذریعے فراہم کی جاتی ہیں۔

سوال 13: کون سے علاج کی سہولت دستیاب نہیں ہے؟

درج ذیل علاج پر کوریج کے تحت شامل نہیں ہیں:

- اوپی ڈی ورٹ
- نارمل ڈیلیوری اور سی سیکشن
- نیٹک طریقہ علاج
- دانتوں کا علاج
- نظری عیبیں
- عینک کی لاگت کے علاج
- خود کو پہنچائی گئی چوٹیں یا ہرام کے کیسے میں داخلے والی چوٹیں
- کوئی بھی ایسا علاج جو قابلِ اطلاق انفارمیشن پالیسی کے تحت شامل نہ ہو

سوال 14: اگر ہسپتال داخلہ یا علاج فراہم کرنے سے انکار کرے تو کیا کرنا چاہیے؟

سب سے پہلے یہ تصدیق کریں کہ:

1. آپ کا نام اوپی ڈی کا نہیں بلکہ ہسپتال میں داخلے کا متقاضی ہے۔
2. آپ کا علاج مخصوص علاج کی فہرست میں شامل نہیں ہے۔
3. آپ کی کوریج کی حد ختم نہیں ہوئی۔ سوائے ان صورتوں کے جہاں ایمرجنسی جان لیوا ہمراہ خطرناک ہو استثنیٰ لاگو ہے۔

اگر ان کے باوجود علاج یا داخلہ سے بالواسطہ انکار کیا جائے تو رابطہ کریں

- ہسپتال میں موجود علاج معالجہ انشورنس پروگرام کی نمائندہ (HFO) سے
- ای میل: info@phimc.punjab.gov.pk
- ہیلپ لائن: 0800-07542 (24/7)
- 0333-6756390 / 042-99066000 / 042-99066001

(پیر تا ہفتہ، صبح 8 بجے سے رات 11 بجے تک)

سوال 15: اگر میں اپنی کوریج استعمال نہ کروں تو کیا مجھے رقم ملے گی؟

نہیں۔ ہم صرف قابلِ اطلاق ہسپتال میں داخلے کے اخراجات کور کرتا ہے۔ استعمال نہ ہونے والی کوریج کی حد رقم نہیں ملتی اور اسے کیش کی صورت میں وصول نہیں کیا جا سکتا۔

سوال 16: کیا میں ہیلتھ انشورنس پروگرام کی کوریج پورے پاکستان میں استعمال کر سکتا/سکتی ہوں؟

جی ہاں۔ یہ پروگرام کے تحت مختص ۷۰ موجود کسی بھی ہسپتال میں، قابلِ اطلاق پروگرام ضوابط اور ہسپتال کی دستیابی کے مطابق، علاج حاصل کر سکتے ہیں۔

مزید تفصیلات کے لیے داخل شدہ ہسپتالوں کی فہرست ملاحظہ کریں، ہیلپ لائن پر رابطہ کریں:

- ہیلپ لائن: 0800-07542 (24/7)
- 0333-6756390 / 042-99066000 / 042-99066001

(پیر تا ہفتہ، صبح 8 بجے سے رات 11 بجے تک)

مزید درکار ہے؟

ای میل: info@phimc.punjab.gov.pk

ہیلپ لائن: **0800-07542** (24/7)

(پیر تا ہفتہ، صبح 8 بجے سے رات 11 بجے تک)